

mucho más que una centralita

¿que ofrece **VOZ** ?

Soluciones para configurar el despacho según nuestra propia organización, incluyendo un módulo de recepcionista inteligente que ayudará a los clientes de nuestra empresa a encontrar el destino deseado con el mínimo esfuerzo.

Un número ilimitado de extensiones, usuarios, cabeceras, etc.

Creación de grupos (recepción, administración, matrices,..).

Mensaje de bienvenida con distribución de tercer nivel.

Políticas de salto y acceso directo.

Crear un menú de locuciones personalizado para cliente.

Distribución de llamadas según teléfono entrante (asignación de un cliente a un oficial, asignación por zona, teléfono no deseado, etc.).

Buzones de voz inteligentes (lectura desde fuera del despacho, envío de mensajes por E-mail, etc.).

Movilidad dentro del despacho y localización del personal.

Configuración desde Windows por el propio usuario.

Conexión de varias oficinas y extensión en casa del usuario.

Redistribución de llamadas para ahorro de costes.

Llamadas sin coste alguno a cualquier teléfono IP.

Definición de DIAL-PLAN adaptado a su despacho.

Rápida instalación sin necesidad de obra.

Definición sencilla de reducción de coste para llamadas salientes.

Estadísticas ONLINE de control.

Salas de conferencia entre el personal de la empresa.

Información sobre el cliente que realiza la llamada antes de descolgar.

Tarifas **VOZ**

MÓDULO BÁSICO	50 €
MÓDULO MULTIOFICINA	30 €
MÓDULO CALL-CENTER	30 €
MÓDULO FAX INTELIGENTE	30 €
TELÉFONO IP	5 €
AURICULAR INALÁMBRICO	10 €
AURICULAR NORMAL	5 €
TELÉFONO INALÁMBRICO	5 €

SOLICITE INFORMACIÓN

902909101

TELÉFONO DIRECTO

608673683



evoz respecto a otros

	Telefónica	Vodafone	eVOZ
Marcación Corta	○	○	○
Retención de llamada	○	○	○
Retención de llamada	○	○	○
Llamada en Espera	○	○	○
Multiconferencia	○	○	○
Transferencia de llamada	○	○	○
Contestador	○	○	○
Desvío de llamadas	○	○	○
Rellamada	○	○	○
Multillamada	○	○	○
Ocultación del número llamante	○	○	○
Desvío selectivo del fijo al contestador	○	○	○
IVR Básico (Operadora electrónica)	○	○	○
IVR Avanzado (Operadora electrónica)			○
Música en espera personalizada (Mp3)			○
Extensiones remotas (IAX2)			○
Extensiones ilimitadas			○
Condiciones de Tiempo	○		○
Parking de Llamadas			○
Teléfonos IP y Analógicos			○
Conecte Oficinas entre si		○	○
Estadísticas Detalladas			○
Funcionalidad "Follow Me			○
Grupos y Colas de Extensiones (ACD)			○
Grabación y Supervisión de Llamadas			○
Soporta líneas de telefonía analógica, líneas RDSI, accesos primarios, VoIP			○
Transferencia de llamadas externas			○
Gestión del buzón de voz por página web			○
Registro y listados de llamadas entrantes y salientes, con gráficos de consumo y exportación en formato CSV			○
Detección automática de entrada de faxes			○
Panel gráfico de Operadora a través de navegador web (estado de líneas y terminales)			○
Monitorización de llamadas en curso			○
Agenda de teléfonos general			○
PRECIO APROX.	150 €	57 €	50 €

TARIFAS

Tarifas en €/min, IVA no incluido

Sin establecimiento ni franquicia

Facturación por segundos desde el primer segundo

Horario Normal: de lunes a viernes de 8h a 20h

LLAMADAS A ESPAÑA					
Destino	PVP	TP TOTAL	Destino	PVP	TP TOTAL
España Fijo (Geográfico)	0,02	incluidas			
España móvil (Normal)	0,14	incluidas	España móvil (Reducido)	0,12	incluidas

ESPAÑA RED INTELIGENTE					
Destino	PVP	TP TOTAL	Destino	PVP	TP TOTAL
España 901 (Normal)*	0,03		España 901 (Reducido)*	0,02	
España 902 (Normal)**	0,07		España 902 (Reducido)**	0,04	
España 900	0,00				

*) Establecimiento de llamada 0,05€
 **) Establecimiento de llamada 0,09279€

LLAMADAS INTERNACIONALES a teléfonos FIJOS y MÓVILES					
Destino	PVP	TP TOTAL	Destino	PVP	TP TOTAL
Afganistán	0,65		Kirguizistán Móvil	0,40	
Afganistán Móvil	0,65		Kirguizistán	0,40	
Alaska	0,04	incluidas	Kirguizistán Móvil	0,40	
Albania	0,25		Kiribati	0,90	
Albania Móvil	0,25		Kiribati Móvil	0,95	
Alemania	0,04	incluidas	Kuwait	0,16	
Alemania Móvil	0,24	incluidas	Kuwait Móvil	0,16	
Andorra	0,06		Laos	0,28	
Andorra Móvil	0,26		Laos Móvil	0,28	
Angola	0,35		Lesotho	0,15	
Angola Móvil	0,36		Lesotho Móvil	0,18	
Anguilla	0,35		Letonia	0,21	
Anguilla Móvil	0,45		Letonia Móvil	0,41	
Antigua y Barbuda	0,35		Líbano	0,15	
Antigua y Barbuda Móvil	0,34		Líbano Móvil	0,35	
Antillas Holandesas	0,27		Liberia	0,22	
Antillas Holandesas Móvil	0,30		Liberia Móvil	0,22	
Arabia Saudita	0,40		Libia	0,21	
Arabia Saudita Móvil	0,45		Libia Móvil	0,21	
Argelia	0,20		Liechtenstein	0,06	
Argelia Móvil	0,22		Liechtenstein Móvil	0,36	
Argentina	0,12		Lituania	0,17	
Argentina (Buenos Aires)	0,07		Lituania Móvil	0,20	
Argentina Móvil	0,18		Luxemburgo	0,05	incluidas
Armenia	0,30		Luxemburgo Móvil	0,25	incluidas
Armenia Móvil	0,35		Macao	0,15	
Aruba	0,22		Macao Móvil	0,15	
Aruba Móvil	0,32		Macedonia	0,25	
Ascensión	0,70		Macedonia Móvil	0,35	
Australia	0,06		Madagascar	0,37	
Australia Móvil	0,26		Madagascar Móvil	0,37	
Austria	0,04	incluidas	Madeira	0,04	

Austria Móvil	0,24	incluidas	Madeira Móvil	0,24
Azerbaiyán	0,30		Malasia	0,06
Azerbaiyán Móvil	0,35		Malasia Móvil	0,07
Azores	0,06		Malawi	0,12
Azores Móvil	0,26		Malawi Móvil	0,12
Bahamas	0,16		Maldivas	0,54
Bahamas Móvil	0,18		Maldivas Móvil	0,54
Bahrein	0,35		Mali	0,35
Bahrein Móvil	0,38		Mali Móvil	0,35
Bangladesh	0,35		Malta	0,20
Bangladesh Móvil	0,40		Malta Móvil	0,30
Barbados	0,28		Marruecos	0,25
Barbados Móvil	0,28		Marruecos (Casablanca)	0,20
Bélgica	0,03	incluidas	Marruecos (Rabat)	0,20
Bélgica Móvil	0,23	incluidas	Marruecos Móvil	0,30
Belize	0,30		Martinica	0,20
Belize Móvil	0,35		Martinica Móvil	0,50
Benin	0,25		Mauritania	0,38
Benin Móvil	0,28		Mauritania Móvil	0,38
Bermudas	0,14		Mayotte	0,44
Bermudas Móvil	0,24		Mayotte Móvil	0,64
Bhutan	0,35		México	0,15
Bielorrusia	0,36		México (Mexico City)	0,07
Bielorrusia Móvil	0,35		México Móvil	0,18
Bolivia	0,25		Micronesia	0,80
Bolivia Móvil	0,30		Micronesia Móvil	1,08
Bosnia Herzegovina	0,25		Moldavia	0,17
Bosnia Herzegovina Móvil	0,35		Moldavia Móvil	0,20
Botswana	0,24		Mónaco	0,07
Botswana Móvil	0,26		Mónaco Móvil	0,23
Brasil	0,12		Mónaco Otros Servicios	0,70
Brasil (Rio de Janeiro)	0,06		Mongolia	0,25
Brasil (Sao Paolo)	0,06		Mongolia Móvil	0,35
Brasil (Belo Horizonte)	0,08		Montserrat	0,38
Brasil Móvil	0,24		Montserrat Móvil	0,40
Brunei	0,14		Mozambique	0,28
Brunei Móvil	0,16		Mozambique Móvil	0,30
Bulgaria	0,12		Myanmar	0,55
Bulgaria (Sofía)	0,08		Myanmar Móvil	0,55
Bulgaria Móvil	0,26		Namibia	0,17
Burkina Faso	0,35		Namibia Móvil	0,27
Burkina Faso Móvil	0,38		Nauru	0,80
Burundi	0,25		Nauru Móvil	1,80
Burundi Móvil	0,28		Nepal	0,55
Cabo Verde	0,44		Nepal Móvil	0,55
Cabo Verde Móvil	0,48		Nicaragua	0,30
Camboya	0,59		Nicaragua Móvil	0,35
Camboya Móvil	0,58		Níger	0,24
Camerún	0,38		Níger Móvil	0,24
Camerún Móvil	0,40		Nigeria	0,27
Canadá	0,03	incluidas	Nigeria Móvil	0,37
Chad	0,42		Niue	1,02
Chad Móvil	0,45		Niue Móvil	1,02
Chile	0,05		Noruega	0,03
Chile (Santiago)	0,04		Noruega Móvil	0,23
Chile Móvil	0,25		Nueva Caledonia	0,45

China	0,05	incluidas	Nueva Caledonia Móvil	0,45	
China (Beijing)	0,04	incluidas	Nueva Zelanda	0,04	
China (Shanghai)	0,04	incluidas	Nueva Zelanda Móvil	0,34	
China Móvil	0,04	incluidas	Omán	0,41	
Chipre	0,14	incluidas	Omán Móvil	0,44	
Chipre Móvil	0,19	incluidas	Pakistán	0,38	
Colombia	0,12		Pakistán Móvil	0,40	
Colombia (Bogotá)	0,08		Palau	0,76	
Colombia (Cali)	0,08		Palau Móvil	1,50	
Colombia Móvil	0,12		Palestina	0,05	
Comores	1,20		Palestina Móvil	0,10	
Corea del Norte	0,85		Panamá	0,20	
Corea del Sur	0,05		Panamá Móvil	0,30	
Corea del Sur Móvil	0,15		Papua Nueva Guinea	0,30	
Costa de Marfil	0,30		Papua Nueva Guinea Móvil	0,60	
Costa de Marfil Móvil	0,35		Paraguay	0,22	
Costa Rica	0,12		Paraguay Móvil	0,32	
Costa Rica Móvil	0,14		Perú	0,15	
Croacia	0,14		Perú (Lima)	0,05	
Croacia Móvil	0,24		Perú Móvil	0,30	
Cuba	0,90		Polinesia Francesa	0,35	
Cuba Guantánamo	0,90		Polinesia Francesa Móvil	0,45	
Cuba Móvil	0,90		Polonia	0,05	incluidas
Diego García	1,05		Polonia Móvil	0,30	incluidas
Dinamarca	0,04	incluidas	Portugal	0,04	incluidas
Dinamarca Móvil	0,24	incluidas	Portugal Móvil	0,24	incluidas
Dominica	0,35		Puerto Rico	0,08	
Dominica Móvil	0,34		Puerto Rico Móvil	0,10	
Ecuador	0,25		Qatar	0,47	
Ecuador (Guayaquil)	0,25		Qatar Móvil	0,50	
Ecuador (Quito)	0,25		Reino Unido	0,03	incluidas
Ecuador Móvil	0,20		Reino Unido Móvil	0,23	incluidas
Egipto	0,35		Reino Unido Personal	1,23	
Egipto Móvil	0,32		Rep. Centroafricana	0,32	
El Salvador	0,20		Rep. Centroafricana Móvil	0,40	
El Salvador Móvil	0,21		Rep. Checa	0,05	incluidas
Emiratos Árabes Unidos	0,37		Rep. Checa Móvil	0,20	incluidas
Emiratos Árabes Unidos Móvil	0,35		Rep. de Guinea	0,21	
Eritrea	0,60		Rep. de Guinea Móvil	0,22	
Eritrea Móvil	0,60		Rep. del Congo	0,26	
Eslovenia	0,10		Rep. Dominicana	0,12	
Eslovenia Móvil	0,25		Rep. Dominicana Móvil	0,16	
Estados Unidos	0,04	incluidas	Rep. Eslovaca	0,10	incluidas
Estados Unidos (Freephone)	0,06	incluidas	Rep. Eslovaca Móvil	0,25	incluidas
Estonia	0,05		Ruanda	0,22	
Estonia Móvil	0,27		Ruanda Móvil	0,25	
Etiopía	0,73		Rumanía	0,16	incluidas
Etiopía Móvil	0,73		Rumanía (Bucarest)	0,13	incluidas
Fiji	0,45		Rumanía Móvil	0,26	incluidas
Fiji Móvil	0,45		Rusia	0,10	incluidas
Filipinas	0,24		Rusia (Moscú)	0,04	incluidas
Filipinas Móvil	0,30		Rusia (San Petersburgo)	0,04	incluidas
Finlandia	0,05		Rusia Móvil	0,10	incluidas
Finlandia Móvil	0,25		S. Vicente y Granadinas	0,50	
Francia	0,03	incluidas	S. Vicente y Granadinas Móvil	0,50	
Francia Móvil	0,23	incluidas	Samoa Americana	0,60	

Gabón	0,23		Samoa Americana Móvil	0,60	
Gambia	0,32		Samoa Occidental	0,60	
Gambia Móvil	0,34		San Cristóbal y Nevis	0,33	
Georgia	0,12		San Cristóbal y Nevis Móvil	0,33	
Georgia Móvil	0,22		San Marino	0,05	
Ghana	0,20		San Marino Móvil	0,15	
Ghana Móvil	0,20		San Pedro y Miquelón	0,40	
Gibraltar	0,07		San Pedro y Miquelón Móvil	0,40	
Gibraltar Móvil	0,19		Santa Elena	0,70	
Granada	0,30		Santa Lucía	0,50	
Granada Móvil	0,30		Santa Lucía Móvil	0,60	
Grecia	0,07	incluidas	Santo Tomé y Príncipe	1,00	
Grecia Móvil	0,17	incluidas	Santo Tomé y Príncipe Móvil	1,50	
Groenlandia	0,60		Senegal	0,30	
Groenlandia Móvil	0,60		Senegal Móvil	0,35	
Guadalupe	0,25		Serbia/Montenegro	0,26	
Guadalupe Móvil	0,52		Serbia/Montenegro Móvil	0,36	
Guam	0,10		Seychelles	0,37	
Guatemala	0,22		Seychelles Móvil	0,37	
Guatemala Móvil	0,24		Sierra Leona	0,60	
Guayana Francesa	0,38		Sierra Leona Móvil	0,60	
Guayana Francesa Móvil	0,40		Singapur	0,05	incluidas
Guinea Bissau	0,85		Singapur Móvil	0,05	incluidas
Guinea Bissau Móvil	1,80		Siria	0,60	
Guinea Ecuatorial	0,37		Siria Móvil	0,60	
Guinea Ecuatorial Móvil	0,49		Somalia	0,85	
Guyana	0,52		Somalia Móvil	0,85	
Guyana Móvil	0,50		Sri Lanka	0,30	
Haití	0,44		Sri Lanka Móvil	0,34	
Haití Móvil	0,36		Suazilandia	0,24	
Hawai	0,05	incluidas	Suazilandia Móvil	0,30	
Holanda	0,03	incluidas	Sudáfrica	0,12	
Holanda Móvil	0,30	incluidas	Sudáfrica Móvil	0,32	
Honduras	0,48		Sudán	0,38	
Honduras Móvil	0,48		Sudán Móvil	0,48	
Hong Kong	0,05	incluidas	Suecia	0,03	incluidas
Hong Kong Móvil	0,05	incluidas	Suecia Móvil	0,30	incluidas
Hungría	0,07	incluidas	Suiza	0,04	
Hungría Móvil	0,25	incluidas	Suiza Móvil	0,35	
India	0,35		Surinam	0,43	
India Móvil	0,25		Surinam Móvil	0,46	
Indonesia	0,15		Tadjikistán	0,28	
Indonesia Móvil	0,25		Tadjikistán Móvil	0,28	
Irak	1,30		Tailandia	0,18	
Irán	0,20		Tailandia Móvil	0,18	
Irán Móvil	0,25		Taiwán	0,05	incluidas
Irlanda	0,04	incluidas	Taiwán Móvil	0,15	incluidas
Irlanda Móvil	0,24	incluidas	Tanzania	0,45	
Isl. Vírgenes Británicas	0,31		Tanzania Móvil	0,50	
Isl. Vírgenes Británicas Móvil	0,60		Territorio Ext. de Australia	0,85	
Islandia	0,06		Timor Oriental	1,45	
Islandia Móvil	0,26		Togo	0,30	
Islas Caimán	0,19		Togo Móvil	0,34	
Islas Caimán Móvil	0,39		Tokelau	0,65	
Islas Christmas	0,35		Tonga	0,62	
Islas Cook	0,85		Tonga Móvil	0,56	

Islas Cook Móvil	0,95		Trinidad y Tobago	0,20	
Islas Feroe	0,35		Trinidad y Tobago Móvil	0,22	
Islas Feroe Móvil	0,65		Túnez	0,30	
Islas Guernesey	0,20		Túnez Móvil	0,30	
Islas Guernesey Móvil	0,60		Turcos y Caicos	0,37	
Islas Jersey	0,18		Turcos y Caicos Móvil	0,45	
Islas Jersey Móvil	0,58		Turkmenistán	0,30	
Islas Malvinas	0,85		Turkmenistán Móvil	0,32	
Islas Marianas	0,65		Turquía	0,22	incluidas
Islas Marianas Móvil	0,65		Turquía Móvil	0,25	incluidas
Islas Marshall	0,95		Tuvalu	0,80	
Islas Mauricio	0,45		Tuvalu Móvil	0,95	
Islas Mauricio Móvil	0,45		Ucrania	0,18	
Islas Midway	2,20		Ucrania Móvil	0,18	
Islas Norfolk	2,50		Uganda	0,19	
Islas Reunión	0,37		Uganda Móvil	0,19	
Islas Reunión Móvil	0,57		Uruguay	0,20	
Islas Salomón	0,85		Uruguay Móvil	0,26	
Islas Vírgenes Americanas	0,36		Uzbekistán	0,19	
Islas Wake	3,75		Uzbekistán Móvil	0,21	
Islas Wallis y Futuna	0,80		Vanuatu	0,80	
Islas Wallis y Futuna Móvil	1,25		Vanuatu Móvil	2,00	
Israel	0,06		Vaticano	0,07	
Israel Móvil	0,16		Venezuela	0,12	
Italia	0,03	incluidas	Venezuela Móvil	0,32	
Italia Móvil	0,30	incluidas	Vietnam	0,54	
Jamaica	0,17		Vietnam Móvil	0,60	
Jamaica Móvil	0,27		Yemen	0,33	
Japón	0,05	incluidas	Yemen Móvil	1,20	
Japón Móvil	0,25	incluidas	Yibuti	0,47	
Jordania	0,26		Yibuti Móvil	0,47	
Jordania Móvil	0,36		Zaire	0,40	
Kazakstán	0,24		Zaire Móvil	0,48	
Kazakstán Móvil	0,27		Zambia	0,15	
Kenia	0,33		Zambia Móvil	0,15	
Kenia Móvil	0,53		Zimbabwe	0,12	